



**PUSKESMAS DEKET**

# ISMAN CENTER PATROLI PUSKESMAS DEKET

## PAnTau RespOnsif Lindungi



**GRUP ISMAN CENTER KEK. DEKET**  
KETENTUAN FORMAT KONSULTASI DENGAN CARA KETIK:

<b>Contoh</b>	<b>Contoh</b>
Nama: BUDI	Nama: BUDI
Usia: 44	Usia: 44
Alamat: TAMBARREJO 1/2	Alamat: TAMBARREJO 1/2
Mulai Isoman: 12 JUNI 2021	Mulai Isoman: 12 JUNI 2021
No. HP/SA: 7724330303	No. HP/SA: 7724330303
Gejala penyakit: ASMA, MANGK, Katarak, MUNTA, BATUK 3 HARI	Gejala penyakit: ASMA, MANGK, Katarak, MUNTA, BATUK 3 HARI

**KELUHAN ANDA AKAN DIJAWAB OLEH DOKTER YANG BERTUGAS DARI PUSKESMAS DEKET**  
**APABILA SUDAH SELESAI ISOMAN ANDA AKAN HENDAPKAN SURAT KETERANGAN SELESAI ISOMAN DARI PUSKESMAS DEKET DAN BERLELUANGSI DARI GRUP. TETAP PATUHI PROTOKOL KESEHATAN**

**ISOLASI CENTER PKM DEKET**  
Isman Center Lamongan Kec. Deket  
Tujuan pembuatan grup adalah .... [Lihat Selengkapnya](#)



+62 813-3319-8048 ~storyshopmemey  
selamat siang, sebelumnya makasih buat bu dr dan bu bidan. obatnya kmrin sudah saya trima 🙏 13.09

Selamat siang jg mba idfizati.. Alhamdulillah, semoga semakin sehat.. 13.12 ✓

**Dr Vika**  
+62 813-3319-8048  
selamat siang, sebelumnya makasih buat bu dr dan bu bidan. obatnya kmrin sudah saya trima 🙏  
Alhamdulillah... semoga cepat sembuh nggeh 13.18

### **PATROLI** **(PAnTau ResOnsif Lindungi)**

#### **1. LATAR BELAKANG DAN TUJUAN**

Puskesmas merupakan instansi pemerintah yang berperan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan pada masyarakat, dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan yang diberikan mampu memenuhi kebutuhan, keinginan dan harapan masyarakat serta mampu memberikan kepuasan masyarakat. Masalah utama yang dihadapi pada musim pandemic COVID-19 di wilayah kecamatan deket adalah tingginya kejadian kasus komfirm positif sehingga memiliki resiko yang tinggi terjadinya penyebaran COVID-19 dimasyarakat. Hal ini dapat dipengaruhi oleh beberapa factor antara lain tingkat pengetahuan masyarakat yang masih rendah tentang pandemic COVID-19, rendahnya kemauan prokes, mobilitas masyarakat yang tinggi dan wilayah deket merupakan daerah perbatasan dengan kabupaten Gresik.

Berdasarkan data tersebut maka diperlukan adanya suatu konsep pembaharuan yang mudah dilaksanakan oleh petugas kesehatan dan mudah pula diterima serta dikerjakan oleh masyarakat. Sehingga program percepatan pencegahan dan pengendalian penyakit COVID-19 di wilayah puskesmas deket dapat diatasi. Adapun program tersebut dengan di bentuknya "PATROLI" PUSKESMAS DEKET, yaitu **PAnTau ResOnsif Lindungi**, pasien yang melakukan isman di rumah.

Tujuan penerapan program inovasi "PATROLI" adalah :

- 1) Terpantaunya kondisi kesehatan pasien yang isman di rumah
- 2) Kebutuhan obat pasien terpenuhi
- 3) Mencegah dan mengendalikan penyebaran penyakit COVID-19
- 4) Pemetaan wilayah terdampak COVID-19

#### **2. KESELARASAN DENGAN KATEGORI YANG DIPILIH**

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

## **Inovasi Program Survelen**

### **3. DESKRIPSI INOVATIF**

Program inovasi "**PATROLI**" memberikan dampak positif pada semua aspek, diantaranya adalah :

- 1) Individu dan keluarga
  - Setiap individu merasa aman dan nyaman
  - Setiap individu akan mendapatkan informasi mengenai pemeriksaan kesehatan secara kontinuitas
  - Setiap individu mendapatkan obat yang dibutuhkan
- 2) Masyarakat
  - Masyarakat akan mendapatkan layanan secara langsung sesuai dengan kondisi di setiap desanya.
  - Masyarakat akan lebih aktif secara langsung dalam keterlibatan pelayanan pasien dengan Puskesmas
- 3) Puskesmas
  - Terjalannya hubungan atau interaksi yang baik dengan pasien dan masyarakat sehingga tercipta kepuasan pasien yang meningkat
- 4) Kecamatan

Terwujudnya Kecamatan Deket lebih sejahtera dan berdaya saing melalui peningkatan mutu pelayanan kesehatan

### **4. INOVATIF : KEBARUAN ATAU KEUNIKAN ATAU KEASLIAN**

Bentuk inovasi program "**PATROLI**" meliputi : pemantauan kesehatan pasien, pemberian obat, memberikan respon yang cepat dari keluhan pasien, menciptakan lingkungan yang kondusif di daerah sekitar pasien yang melakukan isman di rumah.

### **5. TRANFERABILITAS (SIFAT DAPAT DITERAPKAN PADA KONTEKS / TEMPAT LAIN)**

Program inovasi "**PATROLI**" memiliki potensi yang besar untuk diterapkan. Pelaksanaan program ini tidak membutuhkan banyak anggaran dan sarana, tetapi memerlukan motivasi yang kuat dari semua staff terutama dokter, paramedis, dan dukungan lintas sektor. Hal yang harus dilakukan terlebih dahulu adalah pembentukan komitmen tim Isman Center "**PATROLI**" tentang penerapan program inovasi sehingga meningkatkan pencegahan dan pengendalian penyakit COVID-19 dapat diminimalkan. Program ini dapat diterapkan pada instansi lain.

## Inovasi Program Survelen

### 6. SUMBER DAYA DAN KEBERLANJUTAN

Sumber daya yang digunakan dalam program inovasi ini meliputi :

#### 1) Sumber Daya Manusia (*Man*)

- Dokter
- Paramedis ( perawat, bidan)
- Laboratorium
- Tim Traching Lintas Sektor

#### 2) Sumber Dana (*Money*)

Program inovasi **“PATROLI”** mendapatkan sumber dana dari pemerintah dan BTT (bantuan tak terduga)

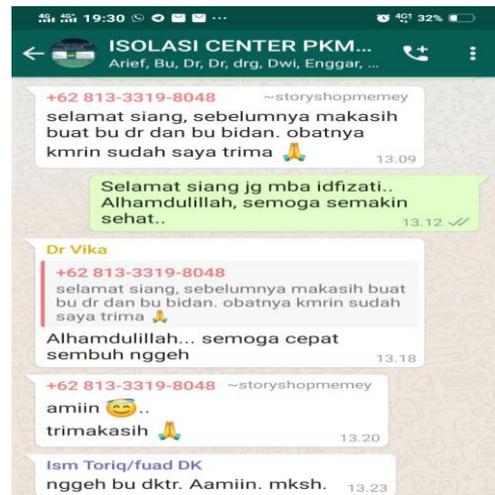
#### 3) Metode yang digunakan (*Method*) yang direalisasikan dalam bentuk :

- Pembentukan Group What App Isman Center “PATROLI” Puskesmas Deket
- Memberikan *Health Education* (HE)
- Memantau aktifitas pasien Isman
- Mengantar Obat Ke rumah pasien isman

#### Alur Kegiatan :



Pembentukan Tim Isoman “PATROLI”



Diskusi Dengan Pasien isman melalui media Whats app

## Inovasi Program Survelen



Mengantarkan obat kerumah pasien isman



Pasien melakukan penjemuran sesuai arahan

- 4) Material (*Materials*)
  - Ambulane Jempolan
- 5) Mesin (*Mechines*)
  - APD
  - Obat

Langkah-langkah penerapan program inovasi ini meliputi :

- 1) Pembentukan SK Tim PATROLI.
- 2) Pembentukan komitmen
- 3) Sosialisasi program inovasi " PATROLI " kepada lintas sektor pada kegiatan Mini Lokakarya lintas sektor.
- 4) Sosialisasi program inovasi " PATROLI " kepada lintas program pada kegiatan Mini Lokakarya bulanan
- 5) Sosialisasi program inovasi " PATROLI " kepada pasien dengan menempelkan poster
- 6) Sosialisasi program inovasi " PATROLI " kepada tenaga kesehatan di desa setempat
- 7) Mengupload program inovasi pada media sosial dan website Puskesmas Deket (Facebook, Instagram) sehingga masyarakat lebih mudah untuk mengaksesnya
- 8) Melakukan evaluasi capaian program inovasi

Keberlanjutan program inovasi ditinjau dari beberapa aspek, yaitu :

- 1) Aspek sosial  
Inovasi " PATROLI " ini memberikan perubahan langsung secara sosial terhadap individu, keluarga dan masyarakat tentang keterlibatan atau interaksi antara pasien dengan petugas kesehatan dan lintas sektor.

## **Inovasi Program Survelen**

### 2) Aspek ekonomi

Aspek ekonomi juga dapat dirasakan dari adanya program inovasi " PATROLI", Individu, keluarga atau masyarakat akan merasa terbantuan dengan tidak terkeluarkannya biaya. Sehingga program inovasi ini secara langsung dapat mengurangi biaya pengeluaran masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.

### 3) Aspek Kepuasan

Program inovasi " PATROLI" secara langsung juga dapat memberikan dampak psikologis pada Individu, keluarga atau masyarakat karena masyarakat merasa aman dan nyaman sehingga harapan masyarakat sebagai pelanggan atas pelayanan kesehatan yang diterima sudah cocok maka berpengaruh terhadap loyalitas, minat kunjungan ulang masyarakat kepada Puskesmas Deket sehingga kepuasan pasien akan meningkat.

## **8. STRATEGI KEBERLANJUTAN**

Dasar Hukum diantaranya:

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- 2) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- 3) Peraturan menteri PANRB RI Nomor 30 tahun 2014 tentang pedoman inovasi pelayanan publik.
- 4) Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah.
- 5) Permendagri Nomor 104 Tahun 2018 Tentang Penilaian Dan Pemberian Penghargaan Dan/Atau Insentif Inovasi Daerah.
- 6) Peraturan Menteri PANRB RI nomor 7 tahun 2021 tentang kompetisi inovasi pelayanan publik di lingkungan kementerian/Lembaga, Pemerintah daerah, BUMN dan BUMD
- 7) Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah sebagai turunan dari UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah menjadi landasan operasional dalam melaksanakan inovasi daerah. Bertujuan mampu mendorong kreatifitas pemerintah daerah, baik provinsi maupun kabupaten/kota dalam penyelenggaraan pemerintahan untuk optimalisasi pelaksanaan inovasi daerah.
- 8) Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

## Inovasi Program Survelen

### 9. EVALUASI

Evaluasi Internal

- Evaluasi Internal hasil capaian kegiatan program inovasi "PATROLI"

