



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com




LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : JANUARI 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan januari 2023 Puskesmas Deket	0 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 0 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	Puskesmas				

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Januari 2023  
Ketua Tim Pengaduan

  
M. NUKHUN Skep Ners  
NIP.19810414 201406 1 003



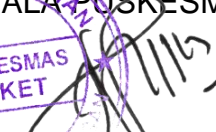
PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com




LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Februari 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Februari 2023 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 0 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 1 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	Puskesmas	Pasien atau keluarga pasien melaporkan perubahan status kepesertaan BPJS pindah faskes tanpa sepengetahuan dari pasien atau keluarga pasien	Koordinasi dengan petugas yang bertugas menangani JKN untuk memberikan layanan bantuan pemindahan faskes melalui mobil JKN	Petugas membantu pasien atau keluarga pasien untuk bimbingan menggunakan aplikasi mobil JKN	Pasien atau keluarga pasien merasa puas bisa memindahkan faskes JKN ke faskes puskesmas Deket lagi

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 28 Februari 2023  
Ketua Tim Pengaduan  
  
M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003




PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com




LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Maret 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Maret 2023 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 1 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	puskesmas	Pelayanan di Puskesmas super jutek, petugas dan bidannya angkuh2	Koordinasi dengan semua petugas pelayanan di poli untuk lebih Ramah pada pasien atau pengunjung	Sosialisasi budaya layan prima pada Petugas pelayana poli	Mewajibkan untuk memberika layana prima pada semua pasien atau keluarga

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Maret 2023  
Ketua Tim Pengaduan

  
M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

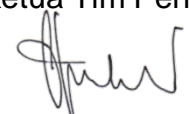


LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : April 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan april 2023 Puskesmas Deket	NIHIL	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 0 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	puskesmas				

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 28 April 2023  
Ketua Tim Pengaduan  
  
M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com



LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Mei 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Mei 2023 Puskesmas Deket	0 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 0 Pengaduan melalui media elektronik</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	Puskesmas				



MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET

drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket 31 Mei 2023  
Ketua Tim Pengaduan

M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**

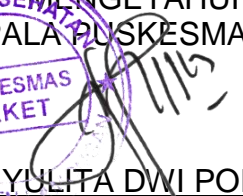
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com



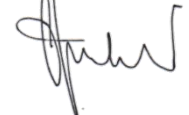
LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Juni 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/ RUANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan juni 2023 Puskesmas Deket	1 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 1 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>	Ruang Rawat Inap	Ruang rawat inap begittu jorok dan kotor, di depan pintu masuk banyak tai cicak seperti puskesmas tidak terawatt lama	<ul style="list-style-type: none"><li>- Koordinasi dengan kapus untuk peninjauan lapangan</li><li>- Mengklarifikasi pada pengadu untuk alur pengaduan puskesmas Deket</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mengadakan kerjabakti untutk membersihkan puskesmas</li><li>- Menjadwalkan jumat bersih setiap 2 minggu sekali di hari jumat</li></ul>	Puskesmas terlihat bersih

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 30 Juni 2023  
Ketua Tim Pengaduan

  
M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003




PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS DEKET**  
Jalan Raya Deket No. 2, Deket 62291  
Telp. (0322) 322984 e-mail: pkmdeket@gmail.com

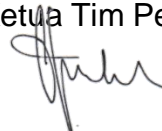


LAPORAN BULANAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS DEKET

BULAN : Juli 2023

NO	URAIAN	JUMLAH	SALURAN PENGADUAN	BAGIAN/BIDANG/R UANG YANG DILAPORKAN	HAL YANG DI LAPORKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	2	3	4	5	6		7	8
1	Rekapitulasi pengaduan masyarakat bulan Juli 2023 Puskesmas Deket	0 Kali	<ul style="list-style-type: none"><li>- 0 Pengaduan melalui kotak saran</li><li>- 1 Pengaduan melalui media elektronika</li><li>- 0 Pengaduan melalui Duta layanan</li></ul>					

MENGETAHUI  
KEPALA PUSKESMAS DEKET  
  
drg. YULITA DWI PORAKTATI  
NIP. 19650708 199303 2 003

Deket, 31 Juli 2023  
Ketua Tim Pengaduan  
  
M NUKHUN Skep Ners  
NIP. 19810414 201406 1 003