



PUBM
KABUPATEN LAMONGAN

PROPOSAL SIRKEL PLUS

SISTEM INFORMASI RESPON KELUHAN JALAN DAN JEMBATAN

Di Susun Oleh :

**DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA
KABUPATEN LAMONGAN**



[binamarga.lamongan](https://www.instagram.com/binamarga.lamongan)



lamongankab.go.id/pubm



0822 3113 9737

PROPOSAL PENILAIAN INNOVATIVE GOVERNMENT AWARD (IGA) TINGKAT KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2025

DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA KABUPATEN LAMONGAN

1.1. Tahapan Inovasi :

- Penerapan

1.2. Kategori Inovasi :

- Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

1.3. Inisiator Inovasi :

- Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan

1.4. Urusan Inovasi :

- Digital

1.5. Bentuk Inovasi :

- Inovasi Pelayanan Publik

1.6. Nama Inovasi :

- SIRKEL PLUS (Sistem Informasi Respon Keluhan Jalan dan Jembatan)

1.7. Waktu Uji Coba Inovasi :

Januari 2021

1.8. Waktu Penerapan Inovasi :

Juni 2021

1.9. Rancang Bangun

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lamongan Nomor 10 Tahun 2021 tentang Rencana Menengah Daerah Kabupaten Lamongan Tahun 2021 – 2026 tertuang bahwa salah satu Misi Bupati Lamongan diantaranya misi ke

tiga (3) yaitu Kepuasan Layanan Infrastruktur yang merata dan Berkualitas dengan Tujuan Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Daerah yang Ramah Lingkungan.

Program Prioritas Bupati Lamongan salah satunya ada di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan yaitu Jalan Mantap dan Alus Lamongan (JAMULA), Program ini tentu bertujuan untuk kesejahteraan masyarakat kabupaten Lamongan, dan menjawab tuntutan masyarakat terhadap Peningkatan Infrastruktur Jalan dan Jembatan di Kabupaten Lamongan.

Adanya tuntutan masyarakat maupun aduan terhadap infrastruktur jalan dan jembatan yang tersebar pada media sosial baik instagram, facebook, tiktok dan sebagainya tidak dapat diakomodir oleh Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan. sehingga Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan mencetuskan satu inovasi yang dapat menampung aduan masyarakat terhadap infrastruktur jalan dan jembatan yang ada di Kabupaten Lamongan yaitu **Sistem Informasi Respons Keluhan Jalan dan Jembatan (SIRKEL PLUS)**

B. Kebaruan Inovasi

Inovasi ini muncul pada tahun 2020 dengan nama Inovasi “Sistem Informasi Respons Keluhan Jalan dan Jembatan (**Sirkel**)”, berawal dari keluhan masyarakat melalui whatsapp (WA) dengan menggunakan nomor telefon admin Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan. Akan tetapi tuntutan masyarakat terhadap perkembangan teknologi dan informasi sehingga Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga melakukan pengembangan inovasi.

Pada tahun 2022 Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan melakukan perbaruan **Sirkel** menjadi **Sirkel Plus (Sistem Informasi Respons Keluhan Jalan dan Jembatan)** dengan beberapa perbaruan diantaranya :

1. Pelapor dapat memberikan pengaduan selain melalui whatsapp juga dapat melalui [Website **sirkelplus.lamongankab.go.id**](http://sirkelplus.lamongankab.go.id)
2. [Website](#) pelaporan menggunakan fitur **Google Maps** untuk mendeteksi titik jalan dan jembatan rusak yang kemudian dilaporkan oleh pengguna. Fitur

ini berguna untuk melacak titik dimana keluhan tersebut dilaporkan. Jika ruas jalan yang dilaporkan bukan merupakan jalan kabupaten maka Admin Dinas dapat menolak laporan dan mengirimkan notifikasi ke pelapor. Titik kerusakan dapat diakses secara manual pada form atau otomatis apabila perangkat yang digunakan mengaktifkan fitur *GPS*.

3. Pada sistem ini tindak lanjut dari aduan akan ditampilkan untuk dapat diakses oleh publik sehingga masyarakat dapat mengetahui respon yang diberikan dinas terkait untuk laporan yang masuk. Laporan yang masuk akan tersimpan pada peta yang ada berupa titik koordinat berwarna biru dan apabila di klik akan muncul jendela informasi terkait aduan tersebut.

Kemudian pada Tahun 2024 **Sirkel Plus** dilengkapi dengan tampilan menu Informasi Jalan dan Jembatan diantaranya :

1. Informasi Infrastruktur Jalan dan Jembatan yang telah dilaksanakan
2. Informasi Infrastruktur Jalan dan Jembatan yang akan dilaksanakan tahun berjalan.

Selanjutnya pada tahun 2025 **Sirkel Plus** memiliki pembaruan dimana Sirkel Plus telah diintegrasikan ke dalam menu **Website** Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan (<https://lamongankab.go.id/pubm>) dengan menambah tab menu “**Layanan**”. Dimana Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui *Website* dengan memilih menu “**Layanan**” yang kemudian akan diarahkan ke link *Whatsapp* Sirkel plus. Selain itu masyarakat juga dapat mengetahui kegiatan-kegiatan Dinas PU Bina Marga pada *website* tersebut. Harapan dari terintegrasinya Sirkel Plus ke *Website* Dinas karena adanya efisiensi sehingga tidak banyak aplikasi, selain itu dapat mempermudah masyarakat untuk fokus ke satu media dalam pengaduan kerusakan jalan dan jembatan.

C. Rancangan Bangun dan Perubahan yang dilakukan

Tuntutan masyarakat terhadap Infrastruktur Jalan dan Jembatan di Kabupaten Lamongan sehingga Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan terus berinovasi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat, salah satunya aduan masyarakat terkait kerusakan jalan dan jembatan serta informasi jalan dan jembatan yang ada di Kabupaten Lamongan.

Alasan utama hadirnya inovasi ini untuk memudahkan masyarakat untuk pengaduan yang tepat sasaran dan langsung direspon oleh pihak terkait, sehingga aduan yang ada akan ditindaklanjuti tepat sasaran.

Mekanisme inovasi Sistem Informasi Respons Keluhan Jalan dan Jembatan (SIRKEL PLUS) sebagai berikut :

1. Pelapor (masyarakat) melihat adanya kerusakan jalan dan jembatan yang ada di Kabupaten Lamongan
2. Pelapor menyampaikan aduan tersebut pada whatsapp **082231139737** atau lewat website <https://lamongankab.go.id/pubm>
3. Pelapor mengakses website kemudian akan diarahkan pada beberapa menu, untuk Pengaduan akan diarahkan pada menu **Layanan, Kemudian Klik Daftar Layanan - Detail Layanan - Scroll ke bawah lalu Klik Link WA Sirkel Plus**
4. Pada menu Layanan akan diarahkan pada Pengaduan Masyarakat (Sirkel Plus) yang isinya No. Admin yang otomatis menuju whatsaap Sirkel Plus
5. Pelapor mengisi Nama, No. Hp, Koordinat lokasi yang mengalami kerusakan serta foto kerusakan jalan dan jembatan pada whatsaap Sirkel Plus
6. Admin menerima laporan dan menyampaikan laporan kepada Tim Juru Jalan dan Tim Pelaksana
7. Tim Juru Jalan/Jembatan memeriksa lokasi untuk melihat jenis kerusakan dan tingkat keparahan kerusakan
8. Tim Juru Jalan/Jembatan melaporkan hasil pemeriksaan kepada admin
9. Admin menyampaikan laporan tersebut kepada tim pelaksana agar kerusakan dapat segera ditangani
10. Tim pelaksana menyiapkan alat, bahan dan tenaga pekerja
11. Tim Pelaksana datang ke lokasi dan menangani kerusakan
12. Kerusakan yang telah ditangani kemudian di foto dan di laporkan kembali kepada admin
13. Admin memberikan tanggapan dan melaporkan kepada pelapor sebagai bukti laporan telah diterima dan ditanggapi

1.10. Tujuan

1. Masyarakat dapat mengetahui informasi terkait infrastruktur jalan dan jembatan yang tepat
2. Masyarakat dapat memberikan pengaduan/ menanyakan informasi/ memberikan masukan langsung pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Lamongan
3. Sebagai wujud pelayanan prima kepada masyarakat

1.11. Manfaat

1. Menampung keluhan masyarakat terhadap permasalahan kondisi infrastruktur jalan dan jembatan
2. Mempermudah mencari informasi terkait kondisi infrastruktur jalan dan jembatan
3. Menangani proses perbaikan jalan dan jembatan dengan cepat
4. Sistem Informasi Respons Keluhan Jalan dan Jembatan (SIRKEL PLUS) Bina Marga ini dapat menyimpan histori laporan dan kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas PU Bina Marga Kabupaten Lamongan terkait pelaporan tersebut.

1.12. Hasil

1. Laporan dari masyarakat berhasil di tindak lanjuti secara cepat oleh tim
2. Permasalahan kondisi infrastruktur jalan dan jembatan berhasil ditangani

