

**LAPORAN PENGADUAN PELANGGAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN
BULAN JANUARI 2023**

| NO | TANGGAL | PELAPOR | BIDANG TUGAS | HAL YANG DILAPORKAN | TINDAK LANJUT / |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| | | | | | TANGGAPAN |
| 1 | 02 Januari 2023 | Antok Jl. Andansari | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Januari 2023 |
| 2 | 02 Januari 2023 | Hj. Widji Jl. Andansari | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Januari 2023 |
| 3 | 02 Januari 2023 | Arif Hidayah Jl. Basuki Rakhmad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Januari 2023 |
| 4 | 02 Januari 2023 | Doni Dwi Prasetyo Jl. Pangkatrejo Perum Griya Asri | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Januari 2023 |
| 5 | 02 Januari 2023 | Abd. Rochman Jl. Kyai Amin Banjarmendalan 1/10 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Januari 2023 |
| 6 | 02 Januari 2023 | Mukayin Jl. Kinameng 65 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Januari 2023 |
| 7 | 02 Januari 2023 | Namin Jl. Laras - liris Cendrawasih 11/19 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Januari 2023 |
| 8 | 02 Januari 2023 | Arip Jl. Merpati | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Januari 2023 |
| 9 | 02 Januari 2023 | Pardi Jl. Veteran Banjarmendalan 32 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Januari 2023 |
| 10 | 03 Januari 2023 | Agus Hariyanto / BNI 46 Jl. J.A. Suprpto 05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 11 | 03 Januari 2023 | Radite Erlangga A.G Jl. Pahlawan Pagerwojo Indah C-25 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Januari 2023 |
| 12 | 04 Januari 2023 | Banowati Jl. Panglima Sudirman Ruko Permata 20 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 13 | 04 Januari 2023 | Totok Supriyanto Jl. Merpati 41 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 14 | 04 Januari 2023 | H. Lasman Syaiful Jl. Sunan Giri | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 15 | 04 Januari 2023 | Ismunarto Jl. Veteran 166 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 16 | 04 Januari 2023 | Garnisun 0812 Jl. Dr. Wahidin SH 94 A | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Januari 2023 |

| | | | | | |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| 17 | 05 Januari 2023 | Arif Afandi Jl. Sunan Giri Gg. Beringin Asri Rt 04/05 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 18 | 05 Januari 2023 | Hj. Cicik Sujoko Temenggungnoto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 19 | 05 Januari 2023 | Heri Jl. Kombespol M. Duryat | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Januari 2023 |
| 20 | 05 Januari 2023 | Nurhayati Jl. Sumargo Gg. Tlogoanyar RT. 04 RW. 03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Januari 2023 |
| 21 | 05 Januari 2023 | Chamim Chasan Jl. Veteran 86 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 22 | 05 Januari 2023 | Siti Aminah Jl. Sidomukti Kucur Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Januari 2023 |
| 23 | 06 Januari 2023 | Kusman Jl. Veteran Banjarmendalan No 29 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Januari 2023 |
| 24 | 06 Januari 2023 | Astun Ds. Karanglangit Rt 02/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Januari 2023 |
| 25 | 06 Januari 2022 | H. Kasiran Moch. Siroj Jl. Veteran 192 A | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Januari 2023 |
| 26 | 06 Januari 2022 | Yanto Suratno Jl. Sidoarjo Gg. Himalaya Rt 02/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 27 | 09 Januari 2023 | Totok S. Jl. Merpati 41 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 28 | 09 Januari 2023 | M. Nafik Jl. Sunan Drajad 76 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 29 | 09 Januari 2023 | Alim Wijaya Jl. Lamongrejo Gg. Kaswari | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Januari 2023 |
| 30 | 09 Januari 2023 | Riadji Jl. J.A Suprpto Dapur Utara 14 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 31 | 09 Januari 2023 | Poniman Jl. Sidoarjo Gg. Himalaya Rt 04/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 32 | 10 Januari 2023 | Mukidin Jl. Kusuma Bangsa Kertanegara 04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 33 | 10 Januari 2023 | Santo Yamin Jl. Merpati 46 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Januari 2023 |
| 34 | 12 Januari 2023 | HM. Ali Syari'in Jl. J.B. Rakhmad Rangge IV/19 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 Januari 2023 |
| 35 | 12 Januari 2023 | Sulkan Efendi Jl. Sidoarjo Blok Himalaya Rt 04/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Januari 2023 |
| 36 | 12 Januari 2023 | Didik Panca Yudha Perum Graha Indah Blok T No. 04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Januari 2023 |
| 37 | 12 Januari 2023 | SDN Jetis IV Jl. Kisarmidi MS. | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Januari 2023 |

| | | | | | |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| 38 | 12 Januari 2023 | H. Purnomo Jl. J.A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 39 | 12 Januari 2023 | Ahmad Suratin Jl. Laras-Liris Cisadan No. 06 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 40 | 12 Januari 2023 | Harun Fauzan Jl. Soewoko 88 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 41 | 13 Januari 2023 | H. Arista Dwi Ariani Jl. J.B. Rakhmad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Januari 2023 |
| 42 | 13 Januari 2023 | Rakhmat Kurniawan Jl. K.H. Achmad Dahlan No. 60 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Januari 2023 |
| 43 | 13 Januari 2023 | Ny. Taslim Jl. Lamongrejo Gg. Semeru 29 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 44 | 15 Januari 2023 | Pondok Tahfidz Al-Mizan Tumenggung Noto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 45 | 16 Januari 2023 | Edy Jl. Sumargo Gg. Anggrek | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Januari 2023 |
| 46 | 16 Januari 2023 | Alfian Dwiki Mahendra Jl. Laras - Liris No. 90 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Januari 2023 |
| 47 | 16 Januari 2023 | Lucky Pudya Kusuma , ST Jl. Veteran Banjarmendalan | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 Januari 2023 |
| 48 | 16 Januari 2023 | Suparjo Jl. Sunan Giri Beringin Asri Rt 04/05 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Januari 2023 |
| 49 | 17 Januari 2023 | Kusniyati Jetis Indah C/05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 Januari 2023 |
| 50 | 17 Januari 2023 | Ir. Gufron Jetis Indah D/37 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 Januari 2023 |
| 51 | 17 Januari 2023 | Bapemas Jl. J.A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 Januari 2023 |
| 52 | 18 Januari 2023 | Hj. Siti Aisiyah Jl. Raya Babat Plalangan Rt 01/03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 Januari 2023 |
| 53 | 18 Januari 2023 | Baderi Jl. J.B. Rakhmad 86 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 19 Januari 2023 |

| | | | | | |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| 54 | 18 Januari 2023 | Khoirul Anam Jl. Sunan Kalijaga | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 19 Januari 2023 |
| 55 | 19 Januari 2023 | Gunawan Jl. Dr. Wahidin SH 33 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Januari 2023 |
| 56 | 19 Januari 2023 | Abdul Ghofar Jl. Soewoko No. 154 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Januari 2023 |
| 57 | 19 Januari 2023 | Clarissa Jl. Lamongrejo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Januari 2023 |
| 58 | 20 Januari 2023 | Ny. Taslim Jl. Lamongrejo Semeru 29 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 59 | 20 Januari 2023 | Edy Suparno Jl. Pahlawan Perum Demangan Resident 4 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 24 Januari 2023 |
| 60 | 24 Januari 2023 | Suwoto Jl. J.A. Suprpto Orind 10 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 61 | 24 Januari 2023 | Chairul Jl. Andansari 117-A | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 62 | 24 Januari 2023 | Subekti Jl. Sunan Drajad 82 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 63 | 24 Januari 2023 | H.M. Ali Syariin Jl. J.B. Rakhmad Rangge IV/19 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Januari 2023 |
| 64 | 24 Januari 2023 | Drs. Agus Suyanto Jl. Andanwangi No. 21 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 65 | 24 Januari 2023 | Kamal Mustafa Jl. Kombespol M. Duryat 24 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 66 | 25 Januari 2023 | Kantor DPRD Jl. J.B. Rakhmad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 25 Januari 2023 |
| 67 | 26 Januari 2023 | Lulu Ulfitriyah Jl. Sunan Drajad Gg. Ungar | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Januari 2023 |
| 68 | 26 Januari 2023 | RD. Kajari Lamongan Jl. Vetreeran | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 26 Januari 2023 |
| 69 | 26 Januari 2023 | H. Nasipan Jl. Laras - Liris | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Januari 2023 |
| 70 | 27 Januari 2023 | Siti Aminah Jl. Sidomukti Kucur Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Januari 2023 |
| 71 | 30 Januari 2023 | Indah Jl. Kinameng | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Januari 2023 |

| | | | | | |
|----|-----------------|------------------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| 72 | 30 Januari 2023 | Handy Alianto Jl. J.A. Suprpto 9 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Januari 2023 |
| 73 | 31 Januari 2023 | Abdul Manan Jl. KH. Dahlan Alam Gading 1/C5 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 31 Januari 2023 |

**LAPORAN PENGADUAN PELANGGAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN
BULAN FEBRUARI 2023**

| NO | TANGGAL | PELAPOR | BIDANG TUGAS | HAL YANG DILAPORKAN | TINDAK LANJUT / |
|----|------------------|--------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------------------|
| | | | | | TANGGAPAN |
| 1 | 01 Februari 2023 | Lismiwati Jl. J.A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Februari 2023 |
| 2 | 01 Februari 2023 | Ariyanah Jl. Laras - Liris Cews A/5 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Februari 2023 |
| 3 | 01 Februari 2023 | Yusuf Jl. J.A. Suprpto Orind 11 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Februari 2023 |
| 4 | 02 Februari 2023 | Edy Kriswandi Jl. Kinameng | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Februari 2023 |
| 5 | 02 Februari 2023 | Djoko Wahyudi Jl. Kusuma Bangsa | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Februari 2023 |
| 6 | 02 Februari 2023 | Wigati Susanti Utami Jl. J.A. Suprpti | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Februari 2023 |
| 7 | 02 Februari 2023 | Sutadi Jl. Sunan Kalijogo 17 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Februari 2023 |
| 8 | 03 Februari 2023 | RS. KMU Jl. Raya Babat Blok Plosowahyu | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Februari 2023 |
| 9 | 03 Februari 2023 | Dwi Hari Prayitno Jl. Graha Indah C/11 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 Februari 2023 |
| 10 | 03 Februari 2023 | Adelan Jl. Laras - Liris Cews II/3 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Februari 2023 |
| 11 | 03 Februari 2023 | SMA Negeri 2 Lamongan Jl. Veteran | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 07 Februari 2023 |
| 12 | 03 Februari 2023 | Mansur Jl. Andansari | Pelayanan/Distribusi | Pipa Bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Februari 2023 |
| 13 | 03 Februari 2023 | Kantor DPRD Jl. J.B. Rakhmad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Februari 2023 |
| 14 | 03 Februari 2023 | Abd. Muis Jl. Sunan Giri Gg. Pusaka | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Februari 2023 |
| 15 | 04 Februari 2023 | Resto Kaliotek Jl. Sunan Drajad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 Februari 2023 |
| 16 | 06 Februari 2023 | M. Fachrudin Jl. Pahlawan Simpang | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 07 Februari 2023 |
| 17 | 06 Februari 2023 | Indarto Jl. Sunan Kalijogo Gg. Manggis No. 28 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |
| 18 | 06 Februari 2023 | H. Purnomo Jl. J.A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Februari 2023 |
| 19 | 07 Februari 2023 | Tri Waluyo Jl. Laras - Liris 33 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Februari 2023 |
| 20 | 08 Februari 2023 | Edy Kriswandi Jl. Kinameng | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |
| 21 | 08 Februari 2023 | Indra Prasetyo | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |

| | | | | | |
|----|------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------------------------|
| | | Karanglangit Rt 03/01 | | | |
| 22 | 08 Februari 2023 | Nur Huda Jl. Sunan Kalijogo, Kinco Baru Rt 02/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |
| 23 | 08 Februari 2023 | Moch. Yusro Jl. Lamongrejo Semeru | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |
| 24 | 09 Februari 2023 | Agie Prasetyo Jl. Sidomukti Blok R.Y. MA. No. 20 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 Februari 2023 |
| 25 | 09 Februari 2023 | PT. Armada Finance Jl. J.A. Suprpto Orind No. 05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Februari 2023 |
| 26 | 13 Februari 2023 | Trimo Ds. Karanglangit Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Februari 2023 |
| 27 | 13 Februari 2023 | Sudarno Jl. Kusuma Bangsa 18 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Februari 2023 |
| 28 | 13 Februari 2023 | Nurul Laily Tavip Jl. Lamongrejo, Muria 4 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Februari 2023 |
| 29 | 13 Februari 2023 | Kantor Agraria Jl. Soewoko 21 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Februari 2023 |
| 30 | 13 Februari 2023 | Ach. Nur Sun'an Jl. Basuki Rahmad 56 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Februari 2023 |
| 31 | 13 Februari 2023 | Kayanto, Drs. M.Si Graha Indah U-17 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Februari 2023 |
| 32 | 14 Februari 2023 | Yanto Suratno Jl. Sidoarjo Himalaya Rt 02/04 No. 07 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 15 Februari 2023 |
| 33 | 14 Februari 2023 | Muslikh Hadi Purnomo Jl. Lamongrejo 112 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 15 Februari 2023 |
| 34 | 14 Februari 2023 | Cendrawati Jl. Panglima Sudirman Ruko Permata 36 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 15 Februari 2023 |
| 35 | 15 Februari 2023 | Sukarmin Jl. Kinameng 80 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Februari 2023 |
| 36 | 15 Februari 2023 | Mangun Subroto Jl. Soewoko No. 56 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Februari 2023 |
| 37 | 15 Februari 2023 | Kuswati Jl. Sumargo Tlogorejo E 03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Februari 2023 |
| 38 | 16 Februari 2023 | Musron Jl. Sidomukti Kucur Rt 03/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Februari 2023 |

| | | | | | |
|----|------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 39 | 16 Februari 2023 | Eny Windhi Rahayu Jl. Soewoko 55 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Februari 2023 |
| 40 | 16 Februari 2023 | Sudjasmari Jl. Veteran 158 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Februari 2023 |
| 41 | 16 Februari 2023 | Ismawati Jl. Kombespol M. Duryat | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Februari 2023 |
| 42 | 17 Februari 2023 | Kemad Jl. Lamongrejo Merpati 25 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 Februari 2023 |
| 43 | 20 Februari 2023 | Abdul Lathif Graha Indah Blok D - 26 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Februari 2023 |
| 44 | 20 Februari 2023 | Dian Fitria Ningsih Jl. Andanwangi No. 129 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Februari 2023 |
| 45 | 20 Februari 2023 | Kayanto, Drs. M.Si Graha Indah Blok U-71 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Februari 2023 |
| 46 | 21 Februari 2023 | Maksun Kardi Jl. J.B. Rakhmad Rangge Gg. IV No. 36 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 22 Februari 2023 |
| 47 | 22 Februari 2023 | Sumiran Spd Jl. Sidoarjo Himalaya Rt 04/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 22 Februari 2023 |
| 48 | 22 Februari 2023 | Noto Jl. Sidomukti Kucur Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 23 Februari 2023 |
| 49 | 22 Februari 2023 | M. Ulum Faisal Jl. Sidomukti Kucur Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 23 Februari 2023 |
| 50 | 22 Februari 2023 | Zaenal Arifin Jl. Sidomukti Kucur Rt 01/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 23 Februari 2023 |
| 51 | 22 Februari 2023 | Sae'an Jl. Sidomukti Kucur Rt 02/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 23 Februari 2023 |
| 52 | 22 Februari 2023 | Enik Jl. Sidomukti Kucur Rt 02/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 23 Februari 2023 |
| 53 | 23 Februari 2023 | Chamim Chasan Jl. Veteran 86 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 24 Februari 2023 |
| 54 | 23 Februari 2023 | Urip Ismail Jl. J.B. Rakhmad Gg. Rangge V | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 24 Februari 2023 |
| 55 | 24 Februari 2023 | Poniman Jl. Sidorajo Gg. Himalaya S. Mul Rt 04/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Februari 2023 |
| 56 | 27 Februari 2023 | Bu. Tondo Jl. Soewoko Jetis | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Februari 2023 |
| 57 | 27 Februari 2023 | Mochammad Saiful Arif Jl. J.A. Suprpto Dapur Utara | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Februari 2023 |
| 58 | 27 Februari 2023 | Sultan Efendi Jl. Sidomulyo Gg. Himalaya Timur | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Februari 2023 |

| | | | | | |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 59 | 27 Februari 2023 | Topan Efendi Karangtapan Rt 01/03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Februari 2023 |
| 60 | 27 Februari 2023 | Kantor Hippam Jl. Merpati 33 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Februari 2023 |
| 61 | 27 Februari 2023 | Suwadi Jl. Sidoarjo Gg. Himalaya 49 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Februari 2023 |
| 62 | 27 Februari 2023 | KSU Moro Joyo Jl. J.A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Februari 2023 |
| 63 | 28 Februari 2023 | Nibras Maulida Novianti Jl. Pahlawan Perum Pagerwojo Indah Blok E 14 RT.0 RW.0 No.14 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Februari 2023 |

**LAPORAN PENGADUAN PELANGGAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN
BULAN MARET 2023**

| NO | TANGGAL | PELAPOR | BIDANG TUGAS | HAL YANG DILAPORKAN | TINDAK LANJUT / |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| | | | | | TANGGAPAN |
| 1 | 01 Maret 2023 | Rouf Baidhowi Jl. Sidoarjo Gg. Himalaya Rt 04/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Maret 2023 |
| 2 | 01 Maret 2023 | Mat Anshori Perum Graha Indah U 73 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Maret 2023 |
| 3 | 01 Maret 2023 | Subadi Jl. Kusuma Bangsa Gg. Beringin III | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 01 Maret 2023 |
| 4 | 01 Maret 2023 | Miftahul Ulum Jl. Kusuma Bangsa Beringin | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Maret 2023 |
| 5 | 01 Maret 2023 | Suharmaji Ds. Karanglangit Rt 02/02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 02 Maret 2023 |
| 6 | 03 Maret 2023 | Umi Sa'adah Jl. Kusuma Bangsa GG. Kertanegara | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Maret 2023 |
| 7 | 03 Maret 2023 | M. Nafik Jl. Sunan Drajad 76 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Maret 2023 |
| 8 | 03 Maret 2023 | Kantor Pelayanan Pajak Jl. Sunan Giri | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 Maret 2023 |
| 9 | 06 Maret 2023 | Suroto Jl. Soewoko 129 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 Maret 2023 |
| 10 | 06 Maret 2023 | Zulifah Jl. Sidoarjo Gg. Himalaya | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |
| 11 | 06 Maret 2023 | Pandi Graha Indah V 55 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |
| 12 | 06 Maret 2023 | H. Mustahal Abdullah Jl. Lamongrejo Semeru 24 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 07 Maret 2023 |
| 13 | 06 Maret 2023 | Suhadak Jl. Merpati | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 07 Maret 2023 |
| 14 | 06 Maret 2023 | Khusnul Ashari Jl. KH. Achmad Dahlan Alam C 4 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Maret 2023 |
| 15 | 07 Maret 2023 | H. Ali Machfud Jl. Lamongrejo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 07 Maret 2023 |
| 16 | 07 Maret 2023 | Djuwariyah Jl. Panglima Sudirman | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Maret 2023 |
| 17 | 07 Maret 2023 | Armin Nasir Jl. Lamongrejo 124 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 08 Maret 2023 |
| 18 | 08 Maret 2023 | Andie Dsn. Karangtapan Rt 01/03 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |
| 19 | 08 Maret 2023 | Zainul Arifin Jl. Merpati | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |
| 20 | 08 Maret 2023 | Surebi Jl. Panglima Sudirman 77 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 21 | 08 Maret 2023 | Bukron Jl. Sunan Giri Gg. Brg M. 16 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 09 Maret 2023 |
| 22 | 09 Maret 2023 | SMK N 1 Lamongan Jl. Panglima Sudirman | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Maret 2023 |
| 23 | 09 Maret 2023 | Kahar Jl. Soewoko Jetis II/ 14 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Maret 2023 |
| 24 | 09 Maret 2023 | M. Andika Wiku Laksmana Jl. Sunan Drajad 42 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Maret 2023 |
| 25 | 13 Maret 2023 | Subiyanto Jl. Sunan Kalijogo Ngaglik 82 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Maret 2023 |
| 26 | 13 Maret 2023 | Mudjiantono Jl. Kinameng 68 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 27 | 13 Maret 2023 | M. Hasyim, S.Ag Jl. Kinameng Indah III No. E 05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 28 | 13 Maret 2023 | Lilis Kusprihatin Graha Indah T 06 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 15 Maret 2023 |
| 29 | 13 Maret 2023 | Salim Jl. Pahlawan 38 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 30 | 13 Maret 2023 | Eddy Purnama Jl. Veteran Gg. B. Sandi 05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 31 | 13 Maret 2023 | Pondok Tahfidz Al Mizan Jl. Lamongrejo Gg. Muria Rt 02/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 32 | 13 Maret 2023 | Kantor DPPKB Lamongan Jl. Pahlawan Selatan 27 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 Maret 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 33 | 13 Maret 2023 | Ach. Chudori Jl. Lamongrejo Kaswari 12 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 34 | 13 Maret 2023 | Rifa'i Jl. Kusuma Bangsa 10 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 35 | 14 Maret 2023 | Harwah Yutomo Jl. Sumargo Planet Green 34 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 Maret 2023 |
| 36 | 14 Maret 2023 | Kiswanto Jl. K.H. Achmad Dahlan Gg. C. Alam 11 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Maret 2023 |
| 37 | 14 Maret 2023 | Djoyo Santiman Jl. Laras - Liris Kalisari No. 05 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 16 Maret 2023 |
| 38 | 16 Maret 2023 | Ma'ruf Jl. Kusuma Bangsa 02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 39 | 16 Maret 2023 | Lucky Pudyakusuma, ST Jl. Veteran Banjarmendalan | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Maret 2023 |
| 40 | 16 Maret 2023 | Mudjiantono Jl. Kinameng 68 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Maret 2023 |
| 41 | 16 Maret 2023 | Toko Pahala Jl. Dr. Wahidin 48 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 Maret 2023 |
| 42 | 20 Maret 2023 | Sugari Jl. Andanwangi 11 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 43 | 20 Maret 2023 | R. Irawan Jl. Kusuma Bangsa A-17 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 44 | 20 Maret 2023 | Sumardiarto Jl. Andanwangi 137 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 45 | 20 Maret 2023 | Dealer Sejahtera Buana Terang Jl. J.A. Suprpto 50 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 46 | 20 Maret 2023 | Asia Jl. Sunan Kalijogo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 47 | 20 Maret 2023 | Ayam Geprek Lamongan Jl. Sunan Drajad 67 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 26 Maret 2023 |
| 48 | 21 Maret 2023 | PT. Shams Najah Energi Jl. Raya Babat 99 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 49 | 21 Maret 2023 | Warung Bu Hj. Itur Jl. KH. Achmad Dahlan 90 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 24 Maret 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 50 | 21 Maret 2023 | Khusnul Ashari Jl. KH. Achmad Dahlan Alam C 4 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 51 | 21 Maret 2023 | Drs. H. Kastrip Budi Janto Jl. Soewoko Griya Kencana C-5 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 52 | 21 Maret 2023 | Moch. Tohari Jl. Sunan Drajad Arjuno 18 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 53 | 21 Maret 2023 | Ach. Chudori Jl. Lamongrejo Kaswari 12 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 21 Maret 2023 |
| 54 | 24 Maret 2023 | Abd. Wachid Jl. Sidomukti Kucur Rt 05/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 29 Maret 2023 |
| 55 | 24 Maret 2023 | Puji Utomo Jl. Andanwangi 103 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 56 | 24 Maret 2023 | Mochammad Anang Setiawan Karangtapan 8 Rt 01/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 57 | 24 Maret 2023 | Moch. Sa'i Jl. Dr. Wahidin SH 159 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 58 | 27 Maret 2023 | Lilis Kusprihatin Graha Indah T 06 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 Maret 2023 |
| 59 | 27 Maret 2023 | Tati Sriwidayati Perum Demangan Resident | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 60 | 27 Maret 2023 | Ny. Wasiah Jl. Kombespol M. Duryat Jetis I/21 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 61 | 27 Maret 2023 | Ma'ruf Jl. Kusuma Bangsa 02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 Maret 2023 |
| 62 | 29 Maret 2023 | Kastam Jl. Sunan Drajad 1 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Maret 2023 |
| 63 | 29 Maret 2023 | Slamet Nuryanto Jl. Soewoko Jasmine Regency C 19 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Maret 2023 |
| 64 | 30 Maret 2023 | BP MUHAMMADIYAH Jl. J. A. Suprpto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 30 Maret 2023 |
| 65 | 30 Maret 2023 | Markum Jl. Sunan Kali Jogo Kinco 20 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 31 Maret 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|-----------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 66 | 30 Maret 2023 | Harun Fauzan Jl. Soewoko 88 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 31 Maret 2023 |
| 67 | 30 Maret 2023 | Kandar (Soto Bandaran) Jl. Andansari | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 31 Maret 2023 |

**LAPORAN PENGADUAN PELANGGAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN
BULAN APRIL 2023**

| NO | TANGGAL | PELAPOR | BIDANG TUGAS | HAL YANG DILAPORKAN | TINDAK LANJUT / TANGGAPAN |
|-----------|----------------|-------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | 03 April 2023 | Aisiyah Romzah Jl. Laras - Liris No. Kali Jogo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 April 2023 |
| 2 | 03 April 2023 | Masmu'ah Jl. J.B. Rakhmad Pagerwojo 25 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 April 2023 |
| 3 | 03 April 2023 | Shodikin, SH Jl. Sunan Giri Nusa Indah | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 04 April 2023 |
| 4 | 03 April 2023 | Paidi Jl. Soewoko | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 April 2023 |
| 5 | 03 April 2023 | H. Zubairi Jl. Laras - Liris | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 03 April 2023 |
| 6 | 04 April 2023 | Pondok Pesantren H. Ateng Jl. Merpati Sidokumpul | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 April 2023 |
| 7 | 04 April 2023 | Abdul Manan Jl. KH. Achmad Dahlan Gg. C. Alam 5 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 April 2023 |
| 8 | 04 April 2023 | Andis Prasetyo Nugroho, SE Jl. Soewoko | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 05 April 2023 |
| 9 | 05 April 2023 | Markum Jl. Sunan Kalijogo Kinco 20 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 April 2023 |
| 10 | 05 April 2023 | Masjid Ar-Rahman Jl. Kombespol M. Duryat Jetis I | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 April 2023 |
| 11 | 05 April 2023 | Sunari Jl. Sarirejo Rt 03/03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 April 2023 |
| 12 | 05 April 2023 | Badar Maulana Jl. Laras - Liris No. 21 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 06 April 2023 |
| 13 | 06 April 2023 | Sekolah MAN Jl. Veteran | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 April 2023 |
| 14 | 06 April 2023 | Dwi Nofiansyah Jl. Pahlawan, Demangan Residen 71 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 April 2023 |
| 15 | 06 April 2023 | Zainuri Jl. Laras - Liris Gg. Gunt Rt 03/03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 11 April 2023 |
| 16 | 06 April 2023 | Yunan Khilmi Nasution Jl. Sumargo Planet Green J 4 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 April 2023 |
| 17 | 10 April 2023 | Ma'ruf Jl. Kusuma Bangsa | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 April 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 18 | 10 April 2023 | Ny. Wasi'ah Jl. Kombespol M. Duryat Jetis I/21 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 April 2023 |
| 19 | 10 April 2023 | Sukadi Jl. Veteran Gg. Baru/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 April 2023 |
| 20 | 10 April 2023 | H. Lasman Jl. Sunan Giri Gg. Nanas 24 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 11 April 2023 |
| 21 | 10 April 2023 | Ayam Geprek Jl. Sunan Drajad 67 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 April 2023 |
| 22 | 10 April 2023 | Mall Pelayanan Publik Jl. Lamiongrejo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 10 April 2023 |
| 23 | 11 April 2023 | Toyib Jetis Indah F/1 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 April 2023 |
| 24 | 11 April 2023 | Dewi Marlisa Jl. Veteran Mega Vet Blok B No. 03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 April 2023 |
| 25 | 12 April 2023 | Lis Saudah (Asih Jaya Putra) Jl. Panglima Sudirman R. Permata 7 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 April 2023 |
| 26 | 12 April 2023 | Dahyanus Annasihi Jl. KH. Achmad Dahlan Rt 03/01 No. 48 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 13 April 2023 |
| 27 | 12 April 2023 | Fury Rayahu Jl. Soewoko Perum Griya Kencana B-2 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 12 April 2023 |
| 28 | 13 April 2023 | Aris Jl. Kombespol M. Duryat | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 April 2023 |
| 29 | 13 April 2023 | Moch. Adhim Jl. Veteran 75 A | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 April 2023 |
| 30 | 13 April 2023 | Mukaromah Jl. Sunan Giri Gg. Pusaka 16 A | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 17 April 2023 |
| 31 | 14 April 2023 | Rina H. Jl. Sumargo I-06 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 14 April 2023 |
| 32 | 17 April 2023 | Mixue Jl. Sunan Drajad | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 April 2023 |
| 33 | 17 April 2023 | Dewi Marlisa Jl. Veteran Perum Mega Met B 03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 April 2023 |
| 34 | 17 April 2023 | H. Janata Shiratama Jl. Sidoarjo Raya Rt 02/04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 April 2023 |
| 35 | 17 April 2023 | Ramelan Jl. Sunan Drajad Gg. Kawi | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 18 April 2023 |
| 36 | 17 April 2023 | Rizki Wahyu Nurzaman Jl. Sidomukti Kucur Rt 04/01 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 19 April 2023 |
| 37 | 18 April 2023 | M. Nafik Jl. Sunan Drajad 76 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 April 2023 |

| | | | | | |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 38 | 18 April 2023 | P. Yuz Jl. Andanwangi GG. Anggrek | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 26 April 2023 |
| 39 | 19 April 2023 | Toyib Jl. Veteran | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 19 April 2023 |
| 40 | 19 April 2023 | Fauzatu Iffah Jl. Andanwangi | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 19 April 2023 |
| 41 | 20 April 2023 | Karmona Jl. Sunan Drajad Gg. Kawi No.20 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 April 2023 |
| 42 | 20 April 2023 | Khusnul Ashari Jl. Kh. Achmad Dahlan Alam C 04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 20 April 2023 |
| 43 | 24 April 2023 | Rumah Dinas Waka Polres Jl. Kombespol M. Duryat | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 26 April 2023 |
| 44 | 26 April 2023 | Endy Sumargohadi Jl. Andansari 18 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 26 April 2023 |
| 45 | 26 April 2023 | Toko CCTV Jl. Kusuma Bangsa No. 21 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 April 2023 |
| 46 | 26 April 2023 | H. Juwari Jl. Andanwangi 04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 April 2023 |
| 47 | 27 April 2023 | Endy Sumargohadi Jl. Andansari 18 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 April 2023 |
| 48 | 27 April 2023 | Zainuri Jl. Laras - Liris Cintandui Rt 03/03 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 April 2023 |
| 49 | 27 April 2023 | Ratna Rahajeng Jl. Lamongrejo Semeru 08 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 27 April 2023 |
| 50 | 27 April 2023 | Lis Saudah (Asih Jaya Putra) Jl. Panglima Sudirman R. Permata 7 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan pada tanggal 28 April 2023 |

| NO | TANGGAL | PELAPOR | BIDANG TUGAS | HAL YANG DILAPORKAN | TINDAK LANJUT / TANGGAPAN |
|----|-------------|--------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | 02 Mei 2023 | Mall Pelayanan Publik Jl. Lamongrejo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 02 Mei 2023 |
| 2 | 02 Mei 2023 | Khusnul Ashari Jl. KH. Ahmad Dahlan Alam C 04 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 02 Mei 2023 |
| 3 | 02 Mei 2023 | Polres Lamongan Jl. Kombespol M. Duryat | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 02 Mei 2023 |
| 4 | 02 Mei 2023 | Ashari Jl. Sunan Drajad Wilis 02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 02 Mei 2023 |
| 5 | 02 Mei 2023 | Erika Ma'ruf Jl. Kusuma Bangsa 02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | |
| 6 | 02 Mei 2023 | Matradji Jl. Andanwangi 25 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 03 Mei 2023 |
| 7 | 03 Mei 2023 | Joni (Service Sepeda Motor) Jl. Kinameng | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 04 Mei 2023 |
| 8 | 03 Mei 2023 | Lilik Yuliani Pangkatrejo Seban rt 04/01 | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | Sudah dikerjakan 04 Mei 2023 |
| 9 | 03 Mei 2023 | Djayadi Jl. Andansari 24 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 04 Mei 2023 |
| 10 | 03 Mei 2023 | Arifin Onggo Jl. Laras - Liris Kalisari 51 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 04 Mei 2023 |
| 11 | 04 Mei 2023 | Abdul Manan Jl. KH. Ahmad Dahlan Alam C 05 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 08 Mei 2023 |
| 12 | 04 Mei 2023 | Maria Zulfa Jl. Andansari 69 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 08 Mei 2023 |
| 13 | 04 Mei 2023 | Bagiyo Jl. Kinameng | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 08 Mei 2023 |
| 14 | 05 Mei 2023 | Dinas Pariswisata Jl. Sunan Giri | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 05 Mei 2023 |
| 15 | 05 Mei 2023 | Sudar Jl. Hos. Cokroaminoto 31 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 08 Mei 2023 |
| 16 | 06 Mei 2023 | Saff'i Jl. Lamongrejo Gg. Glatik 02 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 08 Mei 2023 |
| 17 | 06 Mei 2023 | Bu. Pusri Gudang Pupuk Timur Rs. Muhammadiyah | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | |
| 18 | 08 Mei 2023 | Djamilah Jl. Basuki Rahmad Sawahan V/49 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 09 Mei 2023 |
| 19 | 09 Mei 2023 | Syaiful HN Purnomo Jl. Sumargo B-1 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 10 Mei 2023 |
| 20 | 09 Mei 2023 | Kadaryatun Jl. Andansari | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 09 Mei 2023 |
| 21 | 09 Mei 2023 | Djayadi Jl. Andansari 24 | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 09 Mei 2023 |
| 22 | 09 Mei 2023 | Muslikh Hadi Purnomo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | |

| | | | | | |
|----|-------------|-------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------|
| | | Jl. Lamongrejo 112 | | | |
| 23 | 09 Mei 2023 | Mubandi | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 12 Mei 2023 |
| | | Jl. Veteran 46 | | | |
| 24 | 09 Mei 2023 | Firanto Agus | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | |
| | | Graha Indah V-01 | | | |
| 25 | 09 Mei 2023 | Bagiyo | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 10 Mei 2023 |
| | | Jl. Kinameng | | | |
| 26 | 10 Mei 2023 | Atim Mulyono | Pelayanan/Distribusi | Pipa bocor | |
| | | Jl. Veteran Bj. Mendalan Baru | | | |
| 27 | 10 Mei 2023 | Suryono | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 11 Mei 2023 |
| | | Jl. Kombespol M. Duryat 3 | | | |
| 28 | 11 Mei 2023 | H. Farchan | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 12 Mei 2023 |
| | | Jl. Lamongrejo 32 | | | |
| 29 | 12 Mei 2023 | Muklishotin | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 12 Mei 2023 |
| | | Jl. Kusuma Bangsa Beringin 1 | | | |
| 30 | 12 Mei 2023 | M. Anshori | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | |
| | | Jl. Sumargo, Planet Green B 2 | | | |
| 31 | 12 Mei 2023 | Mall Pelayanan Publik | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | |
| | | Jl. Lamongrejo | | | |
| 32 | 12 Mei 2023 | Imam Purwanto | Pelayanan/Distribusi | Air tidak keluar | Sudah dikerjakan 12 Mei 2023 |
| | | Jl. Kinameng | | | |
| 33 | 12 Mei 2023 | Bagus Malik | Pelayanan/Distribusi | Pipa Tersumbat | |
| | | Jl. Andansari | | | |
| 34 | | | | | |