



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

DINAS SOSIAL

Jl. Kusuma bangsa No. 32 Lamongan – Kode Pos 62214
Telp. (0322) 321704 E-mail : dinsos@lamongankab.go.id
Website : www.lamongankab.go.id

NOTA DINAS

Kepada : Kabid dan Kasi di Lingkup Dinas Sosial Kabupaten Lamongan
D a r i : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Lamongan
Tanggal : 02 Januari 2021
Nomor : **460 / 10** / 413.106/2021
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Pembinaan Pengelolaan Pengaduan

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Daerah Kabupaten Lamongan nomor 050/448/413.204/2021, tanggal 15 januari 2021, perihal sebagaimana pokok surat. Maka bersama ini diharapkan dengan hormat kepada Saudara untuk hadir dalam kegiatan pembinaan pengelolaan pengaduan.

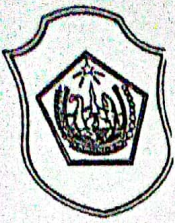
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN LAMONGAN

Drs.HAMDANI AZAHARI,MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19651021 198602 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN

DINAS SOSIAL

Jl. Kusuma bangsa No. 32 Lamongan – Kode Pos 62214
Telp. (0322) 321704 E-mail : dinsos@lamongankab.go.id
Website : www.lamongankab.go.id

Notulen pertemuan	Nama Pertemuan : Pembinaan pengelolaan pengaduan Tanggal : 15 januari 2021
Susunan Acara	<ol style="list-style-type: none">1. Pembukaan oleh Kepala Dinas Sosial2. Penyampaian pembinaan tugas dan fungsi pengelolaan pengaduan3. Diskusi Tanya jawab.
Pembahasan	Alur Kegiatan <ol style="list-style-type: none">1. Menerima pengaduan masyarakat melalui e-Lapor, wibsite, email dan sosial media Dinas Sosial Kabupaten Lamongan.2. Mendata, mencatat dan mengumpulkan komplain pengaduan yang masuk.3. Melakukan koordinasi dengan seluruh anggota Tim Pengaduan Masyarakat di lingkup Dinas Sosial Kab Lamongan;4. Menjawab aduhan masyarakat baik offline maupun online sesuai tugas fungsi pokok Dinas Sosial Kab Lamongan;
Kesimpulan	<ol style="list-style-type: none">1. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan;2. Terdapat unit atau tim pengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan;3. Terdapat unit yang mengelola pengaduan layanan4. Telah di lakukan tindak lanjut atas seluruh pengaduan masyarakat yang masuk;5. Telah di lakukan Evaluasi atas penanganan keluhan atau masukan dan konsultasi.


KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN LAMONGAN

Drs.HAMDANI AZAHARI,MM

Pembina Utama Muda
NIP. 19651021 198602 1 003

Lamongan, 15 Januari 2021

Notulen,


(HAMDANI AZAHARI)