

1. Berdasarkan saluran pengaduan yang ada untuk tahun 2021 terdapat 9 pengaduan. Jika di rinci berdasarkan saluran pengaduan dapat dilihat dalam tabel berikut:

No	Saluran Pengaduan	Jumlah
1.	Kotak Saran	0
2.	Sipirsa / Tatap Muka	0
3.	Media Elektronik	9
4.	Media Cetak	0
Jumlah		9

No	Hal yang Dilaporkan	Tindak Lanjut
1	Selamat siang, berkenalkan saya mai, saya ingin menanyakan terkait kriteria penerima bantuan sosial itu seperti apa? dengan kondisi rumah dan ekonomi keluarga saya seperti yang terlampir pada foto kenapa tidak mendapatkan bantuan sedangkan yang rumah tembok dan mampu justru mendapatkan bantuan? mohon tindak lanjutnya agar yang layak mendapatkan segera mendapatkan juga. terimakasih	Terimakasih pada ibu mai atas pengaduannya, tolong untuk bisa dituliskan nama serta alamat lengkapnya /bnba nya supaya dr kami dinsos bisa mengkroscek..ke wilayah dan sgr turun k lapangan
2	Kemensos mohon diaudit utk pembagian bantuan didesa dradahblumbang kec.kedungpring kab.lamongan.jawatimur pembagian semua bansos dikuasai sendiri olehkepala desa dan kluarganya.tanpa melibatkan masyarakat yg punya usaha .terima kasih	Terima kasih atas laporannya kami akan turun ke lapangan dan evaluasi terhadap keberadaan agen/ e warung bersama pendamping bantuan baik pkh/sembako utk kelayakan data tepat manfaat dan sasaran
3	izin lapot data dtks pkh saya mohon dihapus karena saya sudah kk sendiri rumah tangga sendiri sehingga saya tidak pernah dapat bansos bsu/prakerja karena data masih terikat dikemensos padahal saya tidak pernah dapat bantuan selama ini kk baru maupun lama saya status cuma art mohon dinas terkait ditindak lanjuti	Terimakasih sudah menghubungi aplikasi LAPOR! Silahkan datang ke Dinas Sosial dengan membawa fotokopi KK, fotokopi KTP dan surat pernyataan bermaterai pengunduran diri dari DTKS mengingat untuk bisa mendapatkan prog BSU/pa kerja harus keluar dari DTKS
4	Saya David dari Lamongan babat... Minta tolong dan penjelasan nomor nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan sosial tapi sampai sekarang saya tidak menerima bantuan apapun...Karena nomer nik saya terdaftar sehingga saya tidak lolos prakerja dengan alasan tersebut... Mohon bantuannya saya sangat membutuhkan bantuan prakerja	Bisa dikirim no NIK nya supaya dari pihak kami bisa mengecek lewat cek aplikasi bansos, apakah memang termasuk penerima bansos (PKH,BPNT,BST) atau tidak
5	Saya sebagai orang yang butuh bantuan soaial tidak pernah menerima bansos di pandemi selama 2 tahun....padahal saya memiliki bpjs gratis dari pemerintahan....pernah melaporkan ke rt dan kelurahan dan mereka mengatakan di lamongan tidak ada bansos....padahal saya dan beserta suami mengalami kesusahan di pandemi ini....suami saat ini sudah tidak bekerja sedangkan saya baru aja melahirkan dan umur anak masih 2.5bulan. mohonlah dibantu kami disaat sulitnya ekonomi saat ini....	Bansos diprioritaskan kepad warga masyarakat yg masuk DTKS. Bagi yg belum masuk DTKS silahkan mengusulkan lewat Musdes/Muskel atau bisa usul secara mandiri melalui aplikasi Siks-NG dgn fitur usul-sanggah Bansos diprioritaskan kpd warga masyarakat yg masuk DTKS.Bagi yg belum masuk DTKS silahkan mengusulkan lewat Musdes/Muskel atau bisa usul secara mandiri melalui aplikasi Siks-NG dgn fitur usul-sanggah.
6	Kemensos saya ingin menanyakan kenapa pkh saya bulan juli ini belum cair2 juga.. nama saya lia oktaviani dari jawa timur kec babat kab lamongan desa kuripan	*Klarifikasi dari Pengaduan An. Lia Oktaviani : Setelah kami lakukan Analisa Data Pada Aplikasi SIKS-NG Online Pada Nama LIA OKTAVIANI yang beralamat Dusun Payaman Rt. 005 Rw. 003 Desa Kuripan Kecamatan Babat secara Kepesertaan PKH PRTnya bernama IMAM SUYUTI dengan Indikasi permasalahan yg dipertanyakan di nama yang bersangkutan NIKnya Tidak Padan Dukcapil dikarenakan antara tanggal lahir yg dicantumkan dengan NIK yang bersangkutan berbeda sehingga bantuan PKHnya belum cair pada Tahap 3 ini. Dan ini masih dalam proses Perbaikan Padan Dispendukcapil maupun menunggu persetujuan Kementerian Sosial RI. Berikut kami kirimkan juga Screenshot Lampiran Perbaikan Datanya pada Aplikasi SIKS-NG Online. Terimakasih

No	Hal yang Dilaporkan	Tindak Lanjut
7	<p>Saya warga lamongan dari desa began glagah, yang ingin saya adukan adalah semenjak saya tinggal di desa began lamongan thn 2005 sampai sekarang sepeser pun saya tidak pernah mendapat yang namanya bansos, padahal saya ktp dan kk saya adalah warga di desa tsb justru yang saya heran mereka" yang menerima bansos malah orang" yang bisa secara ekonominya masih di atas saya dan yang paling sangat mengecewakan bagi saya yang mendapat bantuan adalah saudara" dari perangkat desa yang nota ban nya ekonominya jauh lebih baik dari saya. apalagi di masa pandemi seperti saat ini, saya hanya karyawan swasta jika terjadi seperti saat ini secara kebijakan dari tempat saya bekerja dengan terpaksa dirumah dengan tanpa gaji. jadi mohon saya berharap agar bansos" tsb bisa tepat sasaran dan saya berharap dari pemerintahan kab lamongan bisa memberikan solusi untuk pengaduan saya. terima kasih atas perhatiannya. hormat saya</p>	<p>Syarat untuk mendapatkan Bansos adalah warga masyarakat yang masuk dalam DTKS, Silahkan mengusulkan lewat Musyawarah Desa untuk masuk di DTKS agar mendapatkan bantuan.</p>
8	<p>bantuan dari pemerintah untuk penerima manfaat yang terdampak covid-19 sepertinya menimbulkan polemik baru diakar rumput (desa), kebanyakan masyarakat menyalahkan perangkat desa , dengan alasan " pilih kasih ". perangkat desa pun beralih mengacu pada data lama. sedangkan masyarakat yang terdampak langsung covid-19 seperti saya (pelaku seni) belum ada konfirmasi dari manapun padahal sudah mengisi data di website terkait (dinsos, ditjen kebudayaan) mohon pencerahan dari pemerintah utamanya dinas terkait. #corona</p>	<p>Sumber Data Penerima Bantuan dari Pemerintah Pusat diambilkan dari Data DTKS yang bukan Penerima PKH dan Sembako. Apabila masih ada warga yang terdampak Covid belum mendapatkan BST Kemensos dapat di ajukan melalui BLT Dana Desa</p>
9	<p>Tolooooong..... pihak terkait masalah dana bantuan covid, di priksa lagi datanya rt1, rw13 gilang, babat, lamongan jatim..... kacau..... sekali lagi tooolooooong..... di cek ulang</p>	<p>Mohon untuk dijelaskan lebih lengkap yang dimaksud itu bantuan dampak covid dari Kementerian/Provinsi/BLT Dana Desa, karena tidak semua bantuan dampak covid ditangani oleh Dinas Sosial dan mohon diberikan nama dan alamat yang lengkap</p>