





PIAGAM PENGHARGAAN

Diberikan Kepada:

PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN

ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN **TAHUN 2023**

Dengan Nilai IKM 3,45 dengan nilai konversi 86,23 dan Mutu Pelayanan B serta Kinerja Pelayanan BAIK.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN **TAHUN 2023**

NILAI IKM

86,23

NAMA LAYANAN : ADMINDUKCAPIL

RESPONDEN

JUMLAH 384 orang JENIS KELAMIN: L = 176 orang = 208 orang PENDIDIKAN : SD = 7 orang SMP = 60 orang SMA = 211 orang Diploma = 20 orang D4/S1 = 82 orangS2 ke atas = 4 orang

Periode Survei: Tahun 2023

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Surabaya, 21 November 2023

PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA

EDI SUGIARTO Kepala Cabang

